

ANALIZAR

Tienes que saber cómo es trabajar en tu empresa y por qué merece la pena trabajar ahí. Habla con tus empleados, descubrir qué les enriquece de su trabajo en tu organización. Además, ten en cuenta para qué quieres una PVE.

PREGUNTAS CLAVE

- ¿Qué reto intentas resolver?
- ¿Qué es lo que más valoran tus empleados? ¿Y tus clientes?
- ¿Por qué quiere la gente trabajar en tu empresa? ¿Y dejarla?
- ¿Qué hace que tus empleados se comprometan?
- ¿Cuál es la PVE de tu competencia? ¿Qué te diferencia?

NOTAS

DISEÑAR

Supone pensar, consultar y colaborar con todos los que conforman la empresa. Debe diseñarse en consonancia con la visión, la misión, los valores y el propósito de la organización. Pueden participar también clientes.

PREGUNTAS CLAVE

- ¿Quién es tu target? ¿Quieres atraer o retener?
- ¿En qué elementos clave quieres centrarte?
- ¿Qué beneficios quieres obtener?
- ¿Qué grupos de empleados deben involucrarse en el proceso? ¿Cómo vas a involucrarlos?
- ¿Cuáles son los *stakeholders* clave que deben comprometerse con la OVE?

NOTAS

COMUNICAR

Desde el CEO hasta los directores de todos los departamentos y los proyectos deben comunicar, en el momento adecuado, la PVE. No puede ni debe parecer una iniciativa única de RRHH, sino que debe formar parte integral de la empresa.

PREGUNTAS CLAVE

- ¿Cuándo quieres que tu audiencia reciba el mensaje?
- ¿Por qué canales comunicarás la PVE? ¿Necesitas canales nuevos?
- ¿Cómo se va a reflejar la PVE en la visión, misión, valores y propósito de la organización?
- ¿Cómo se va a comunicar la PVE en los procesos de selección y promoción?

NOTAS

INTEGRAR

La PVE debe reforzarse a todos los niveles de la organización y en todos los departamentos, integrándola en el ADN de la empresa y haciendo que sea parte del plan de negocio y de los objetivos estratégicos.

PREGUNTAS CLAVE

- ¿Cómo se vincula tu PVE con la estrategia organizacional y el *branding* externo?
- ¿Cómo puedes reforzar la PVE?
- ¿Qué prácticas de negocio habituales pueden incluir una charla sobre la PVE?
- ¿Por qué medios vas a recopilar *feedback* sobre la PVE de los *stakeholders* y de los empleados? ¿Cómo lo incorporarás?

NOTAS

MEDIR

Esto te permitirá saber si la PVE es efectiva o no y poder modificarla. ¿Has cumplido con tus promesas? El *feedback* de los empleados es básico para obtener esta información. Debe ser cíclico e implementar mejoras continuas.

PREGUNTAS CLAVE

- ¿Cómo medirás el éxito de la PVE? ¿Cuál es tu línea base? ¿Cuáles son tus nuevo(s) *target(s)*?
- ¿Qué procesos de tu negocio pueden integrarse en la revisión continua de la PVE? ¿Cómo recibirás y trabajarás *feedback* de estas revisiones?
- ¿Cómo comunicarás los cambios/mejoras de la PVE?

NOTAS